



Commissariato Generale di Sezione per la Partecipazione Italiana ad Expo 2020 Dubai

AVVISO

INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DI SOCIETÀ DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA, EX ART. 36, COMMA 2, LETT. B) DEL D. LGS. 18 APRILE 2016, N. 50, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE INTEGRATA PER IL COMMISSARIATO GENERALE DI SEZIONE PER LA PARTECIPAZIONE ITALIANA A EXPO 2020 DUBAI.

CIG: 7570174136

Il Commissariato generale di sezione per la partecipazione italiana a Expo 2020 Dubai (di seguito "Commissariato") intende effettuare, come decreto a contrarre protocollo n. COMEXPO2020/00049 del 13 luglio 2018, una preliminare indagine esplorativa di mercato per l'individuazione di operatori economici, come individuati all'art. 45 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito il Codice), da invitare ad una procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b) del Codice - nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza - finalizzata alla selezione del contraente a cui sarà affidato il servizio di comunicazione integrata a supporto del Commissariato.

1. AMMINISTRAZIONE SELEZIONATRICE

Commissariato generale di sezione per la partecipazione italiana a Expo 2020 Dubai
c/o Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
Piazzale della Farnesina, 1
00135 - Roma

Recapito telefonico: + 39 06.3691.5300

indirizzo posta elettronica certificata: expodubai.commissariato@cert.esteri.it

Sito internet (profilo di committente): <http://italiaexpo2020dubai.it/bandi-e-gare/>

2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b), del Codice, previa pubblicazione di avviso di indagine di mercato. In ragione della natura dei servizi richiesti, non sarà ammesso il subappalto né la cessione delle prestazioni oggetto del contratto a pena di risoluzione del medesimo.

3. PROCEDURA DI GARA E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice risultante dalle offerte pervenute entro i termini stabiliti nella lettera di invito che verrà inviata agli operatori economici selezionati in base al presente avviso. Successivamente, all'esito delle offerte pervenute, queste saranno valutate da apposita Commissione Giudicatrice, sulla base dei criteri di

valutazione e con l'attribuzione dei punteggi ad essi relativi, secondo quanto verrà precisato nella successiva documentazione di gara, conformemente a quanto previsto nel paragrafo 5.2.6 delle Linee guida ANAC n. 4, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici".

4. OGGETTO DEL SERVIZIO, FASI DI LAVORO, REQUISITI E COMPETENZE

L'appalto ha per oggetto, in attuazione del concept generale della partecipazione dell'Italia a Expo 2020 Dubai e limitatamente alle attività di competenza del 2018, l'erogazione da parte della ditta selezionata del servizio di comunicazione integrata a supporto del Commissariato per promuovere e diffondere in Italia, negli Emirati Arabi Uniti e all'estero obiettivi, elementi distintivi, finalità e valori del progetto di partecipazione dell'Italia all'Expo 2020 Dubai.

In particolare, la ditta selezionata dovrà provvedere all'esecuzione dei seguenti servizi:

1. Analisi costante del contesto riguardante il Commissariato generale e dello scenario complessivo, con particolare riferimento agli EAU;
2. Affiancamento nell'elaborazione del progetto di Comunicazione del Commissariato nelle seguenti aree:
 1. area media nazionali, internazionali e EAU (giornali, televisioni, agenzie di stampa, social network);
 2. area pubblico-istituzionale (istituzioni pubbliche, enti locali, uffici amministrativi, autorità);
 3. area utenti (cittadini, opinione pubblica, associazioni imprenditoriali, comunità territoriali, etc.), contribuendo alla identificazione ed alla definizione operativa delle iniziative da mettere in atto per la realizzazione degli obiettivi strategici del Commissariato;
3. Gestione dei flussi comunicativi interni ed esterni del Commissariato;
4. Organizzazione e la gestione di servizi integrati di comunicazione nell'ambito pr, comunicazione e marketing, con la definizione dei messaggi strategici e la scelta dei canali di informazione più idonei
5. Affiancamento nel coordinamento e nel monitoraggio della realizzazione delle iniziative connesse alla partecipazione italiana ad Expo 2020 Dubai;
6. Pianificazione e supporto alla organizzazione di eventi sul territorio nazionale di lancio e promozione del progetto di partecipazione italiana a Expo Dubai; l'attività è circoscritta alla sola pianificazione e tematizzazione e non include la produzione e l'esecuzione organizzativa;
7. Attivazione e generazione di contenuti di interesse del Commissariato in collaborazione con i Partners istituzionali e non di cui ai Protocolli d'intesa conclusi e in fase di definizione;
8. Definizione del calendario e delle tematiche degli eventi scientifici, culturali, artistici, accademici organizzati dai partners del Commissariato (indicati sul sito www.italiaexpo2020dubai.it) per la settimana del 20 ottobre 2018 sul tema "2 anni da Expo";
9. Sviluppo di un primo Piano di eventi per gli anni 2018 – 2019 - 2020 di avvicinamento a Expo Dubai 2020 sul territorio nazionale e nei paesi del Mediterraneo 'allargato' sul modello "Torch Relay", con relativo piano dei costi e prima progettazione degli eventi da organizzare in occasione di Expo 2020 Dubai;
10. Attività desk di produzione di contenuti scritti e visual per i canali web e social operati da Commissariato e loro upload;
11. Supporto nella definizione di obiettivi e strumenti per una efficace Web strategy come strumento necessario a sviluppare la presenza online del progetto di partecipazione dell'Italia a Expo 2020 Dubai, affiancando la società realizzatrice del sito del Commissariato nelle attività di progettazione, upgrading e web mastering;
12. Sviluppo di una comunicazione "bidirezionale", che sia fattore attivo del processo di posizionamento e visibilità del progetto dell'Italia a Expo 2020 Dubai, con una strategia di ascolto e di risposta ai pubblici interessati a partecipare o soltanto vivere l'esperienza dell'evento (siti, blog, pagine di social network, ecc.);
13. Supporto nella ideazione e realizzazione di:
 - Materiali BTL (newsletter, brochure, cataloghi,) in lingua italiana e inglese;

- Attività di promozione attraverso le piattaforme social: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Sito web.

Per le attività previste nel presente Avviso, l'Impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione le risorse adeguate, per quantità e qualità, a garantire il raggiungimento dei risultati attesi nei tempi concordati.

In particolare sono richiesti i seguenti profili base, in possesso dei sotto specificati requisiti minimi:

1. n° 1 Responsabile: comprovata esperienza lavorativa di almeno cinque anni in attività inerenti il servizio richiesto, che sarà documentata dettagliatamente nel curriculum vitae prodotto in fase di gara dalle imprese che saranno selezionate, e che dovrà possedere le seguenti competenze:
 - Esperienza nella costruzione della visione strategica della Comunicazione degli Enti per cui opera;
 - Capacità di costruire e gestire processi di comunicazione per gli Enti per cui opera;
 - Capacità di identificare soluzioni efficaci e sviluppare modelli innovativi di comunicazione in ambienti tradizionali e digitali;
2. n° 1 Addetto senior: comprovata esperienza lavorativa di almeno cinque anni in attività inerenti il servizio richiesto che sarà documentata dettagliatamente nel curriculum vitae prodotto in fase di gara dalle imprese che saranno selezionate, e che dovrà possedere le seguenti competenze:
 - Capacità creative per collaborare nella gestione della Comunicazione degli Enti per cui opera;
 - Capacità di gestione di progetti di comunicazione in ambienti tradizionali e digitali;
 - Capacità di coordinare campagne di advertising ed eventi;
 - Abilità nella gestione dei rapporti con agenzie di stampa, pubblicitarie, case di produzione etc..

Si specifica che i predetti professionisti dovranno risultare, alla data di pubblicazione del bando, dipendenti o collaboratori strutturati del Fornitore.

5. VALORE STIMATO DEL SERVIZIO

Il valore complessivo per il servizio, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 4, del Codice viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante - in complessivi Euro 60.000,00 (sessantamila/00), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, per tutta la durata complessiva dell'appalto, ivi compresi eventuali costi di trasferta stimati a forfait. I costi della sicurezza sono pari ad Euro zero, tenuto conto che il servizio è di natura intellettuale e che non vi sono rischi da interferenza, ai sensi del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

6. DURATA DEL CONTRATTO

L'attività avrà inizio, indicativamente, il 3 di settembre e dovrà essere completata entro e non oltre il 31 dicembre 2018. L'Amministrazione, nelle more della stipula del contratto, si riserva di disporre l'esecuzione della prestazione in via d'urgenza, ai sensi del medesimo art. 32, comma 8, del Codice.

7. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE

Alla selezione possono partecipare tutti gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale:

1. insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice e di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001;
2. per gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M 4 maggio 1999 e al D.M. 21 novembre 2001, ai sensi dell'art. 37 del Decreto Legge 31 maggio 2010,

n. 78, convertito con modificazioni dalla L. 30 luglio 2010, n. 122, di essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010;

3. insussistenza di collegamento o di controllo societario con imprese oggetto dei controlli e delle verifiche ispettive;
4. insussistenza di rapporti di collaborazione, sotto qualunque forma, contrattualizzati negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente Avviso svolti a favore di terzi i cui interessi, direttamente e/o indirettamente o anche solo in parte confliggano con le finalità delle attività di controllo svolte;
5. disponibilità delle risorse che eseguiranno in concreto il servizio, con esperienza nella specifica materia oggetto del presente Avviso.
6. regolare posizione contributiva (DURC) e regolare posizione fiscale;
7. assunzione a proprio carico di tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare condizioni contrattuali e penalità;
8. assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari - Legge 13 agosto 2010 , n. 136 e s.m.i..

- Requisiti di idoneità professionale:

Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera del Commercio per oggetto di attività che comprenda il servizio oggetto del presente Avviso.

In ipotesi di partecipazione da parte di un soggetto non tenuto all'obbligo di iscrizione al Registro delle Imprese, il legale rappresentante deve predisporre una dichiarazione, autocertificata ai sensi di legge ed allegata alla domanda di partecipazione, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione al registro delle Imprese e si fornisca evidenza degli oggetti di attività, nonché di tutte le informazioni atte ad evidenziare i soggetti muniti di poteri di rappresentanza nei termini prescritti nel presente Avviso, allegando altresì copia semplice dell'Atto costitutivo e dello Statuto.

- Requisiti di capacità economica e finanziaria:

1. aver realizzato un fatturato globale minimo annuo riferito al triennio 2015 - 2017 non inferiore ad € 120.000,00 (centoventimila/00), IVA esclusa, pari al doppio dell'importo a base d'asta;
2. aver realizzato un fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto del presente appalto, riferito al triennio 2015 – 2017 non inferiore ad € 90.000,00 (novantamila/00), IVA esclusa.

- Requisiti di capacità tecnico - professionale:

1. aver eseguito nell'ultimo triennio, un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto di importo minimo pari ad € 60.000,00 (sessantamila/00) pari all'importo posto a base d'asta;
2. possedere esperienza di almeno cinque anni in servizi di supporto e consulenza in progetti di comunicazione integrata per Amministrazioni pubbliche, Organizzazioni internazionali e soggetti privati.

8. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse caricando nell'apposita sezione del portale la seguente documentazione:

1. **Domanda di partecipazione**, redatta in carta semplice, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, esclusivamente in conformità al Modello "A" allegato al presente Avviso, debitamente compilato in ogni suo campo (senza variazioni di format), accompagnata da fotocopia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore, contenente la dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti, di cui al precedente punto 7;

2. **Relazione dettagliata** dei servizi svolti in relazione ai predetti requisiti di capacità economica e finanziaria e capacità tecnico – professionale.

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti generali e speciali necessari per l'affidamento del servizio di cui trattasi, che dovrà comunque essere dichiarata dall'interessato sotto la propria personale responsabilità.

Alla richiesta di invito a partecipare alla successiva procedura di affidamento non dovrà essere allegata nessuna offerta economica.

La documentazione dovrà essere inviata unicamente tramite piattaforma entro e non oltre - a pena di non ammissione alla selezione - **le ore 17.00 del giorno 31 luglio 2018.**

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della domanda di partecipazione, richiesto a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'ora di caricamento a sistema della documentazione richiesta.

Saranno escluse le manifestazioni d'interesse:

- pervenute oltre il termine di cui sopra;
- incomplete nei dati di individuazione dell'operatore economico, del suo recapito, o dei suoi requisiti professionali;
- presentate da operatori economici la cui posizione o funzione sia incompatibile, in forza di legge, con l'assunzione dell'incarico;
- presentate da soggetti per i quali è riconosciuta una clausola di esclusione dalla partecipazione alle gare per l'affidamento di servizi pubblici, dagli affidamenti o dalle contrattazioni con la Pubblica amministrazione, come prevista dall'ordinamento giuridico vigente, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del Codice è fatto inoltre divieto ai candidati di partecipare alla medesima procedura in più di un'associazione temporanea; o in più di una società di professionisti o in una società di ingegneria delle quali il professionista è amministratore, socio, dipendente o collaboratore coordinato e continuativo. La violazione di tali divieti comporta l'esclusione dalla procedura di entrambi i concorrenti.

9. MODALITÀ E CRITERI DI SCELTA DEI CANDIDATI

L'individuazione della rosa di operatori economici che saranno invitati a presentare le proprie offerte sarà effettuata dal Rup che, sulla base della documentazione contenuta nelle candidature presentate, procederà a verificare la correttezza formale delle candidature e della documentazione ed il possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso in capo ai candidati ed in caso negativo ad escluderli dall'indagine.

Si precisa che alla procedura negoziata verranno invitati fino ad un massimo di n. 5 operatori economici.

Nel caso in cui le manifestazioni di interesse ammissibili pervenute siano superiori a n. 5, verranno selezionate le 5 ditte con il maggior numero di servizi svolti, equivalenti ai servizi richiesti, fatta salva l'eventualità di una pluralità di ditte con un uguale numero di servizi svolti, nel qual caso saranno tutte invitate alla procedura negoziata.

La stazione Appaltante si riserva la facoltà di integrare il numero dei candidati autonomamente ed unilateralmente senza ulteriore selezione, qualora la procedura espletata non garantisca il numero minimo di inviti previsto dalla legge pari a n. 5.

I candidati selezionati saranno invitati simultaneamente e per iscritto, **ESCLUSIVAMENTE** tramite la piattaforma presente sul sito del Commissariato a presentare le rispettive offerte, assegnando un termine non inferiore a dieci giorni dalla data di invio dell'invito.

Si procederà ad effettuare la gara informale anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta entro il termine suddetto.

L'affidamento dell'incarico professionale avverrà in una seconda fase successiva alla presente, e terrà conto delle seguenti specificità:

- sarà conferito al soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice, previa valutazione della documentazione presentata, la quale equivarrà ad autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza;
- la stazione appaltante si riserverà la facoltà di applicare l'art. 97, comma 3, del Codice che prevede la possibilità di valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa;
- ai sensi dell'art. 95, comma 12, del Codice la stazione appaltante si riserverà altresì la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

In caso di aggiudicazione l'operatore economico sarà chiamato a produrre tutta la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di cui al punto 7 autodichiarati in sede di manifestazione di interesse.

Il Commissariato si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

10. FORMA DEL CONTRATTO

In adempimento a quanto disposto dall'articolo 32, comma 14, del Codice il contratto - a pena di nullità - verrà stipulato mediante scrittura privata, in modalità elettronica (firma digitale).

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice la stazione appaltante si riserva la facoltà di modificare la durata del contratto. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione dei servizi richiesti.

11. CONDIZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, si fornisce di seguito la prescritta informativa sulla protezione dei dati personali trattati nel corso della presente procedura:

1. Il titolare del trattamento dei dati è il Commissariato Generale di sezione per la partecipazione italiana a Expo 2020 Dubai c/o Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, come individuato all'art. 1 del presente Avviso;
2. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) del Commissariato sono i seguenti: Dottor Andrea Marin c/o Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Piazzale della Farnesina 1, 00135 ROMA; telefono 06.3691.5300; posta elettronica: expodubai.commissariato@esteri.it; pec: expodubai.commissariato@cert.esteri.it;
3. I dati personali conferiti dai partecipanti saranno trattati dal Commissariato Generale ai soli fini della presente procedura di selezione e, per gli assegnatari del servizio, ai soli fini della gestione dello stesso;

4. La partecipazione alla presente procedura costituisce automatico consenso dei partecipanti al suddetto trattamento dei propri dati personali. L'eventuale indisponibilità a fornire i dati chiesti comporta l'esclusione dalla stessa;
5. Il trattamento sarà effettuato in modalità manuale e automatizzata da personale del Commissariato appositamente incaricato;
6. I dati dei partecipanti saranno comunicati unicamente ai soggetti che partecipino alla procedura di selezione, che hanno interesse ai sensi della normativa vigente o ai quali debbano essere comunicati in adempimento a disposizioni di legge. Saranno inoltre pubblicati sul sito web del Commissariato Generale alcuni dati dell'aggiudicatario del servizio, in conformità alla normativa vigente;
7. I dati personali dei partecipanti esclusi o risultati non assegnatari del servizio saranno cancellati allo scadere del termine per la presentazione di eventuali ricorsi o alla conclusione degli stessi. I dati personali dei partecipanti assegnatari del servizio saranno conservati a tempo indeterminato nei rispettivi fascicoli, per motivi di certezza giuridica e per il rilascio di certificazioni;
8. L'interessato può chiedere l'accesso ai propri dati personali e la loro rettifica. Nei limiti previsti dalla normativa vigente e fatte salve le eventuali conseguenze sulla partecipazione alla presente procedura, egli potrà altresì chiedere la cancellazione di tali dati, nonché la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento. In questi casi, l'interessato dovrà presentare apposita richiesta ai recapiti indicati al punto 1, informando per conoscenza l'RPD del Commissariato ai recapiti indicati al punto 2;
9. Se ritiene che i suoi diritti siano stati violati, l'interessato può presentare un reclamo al RPD del Commissariato. In alternativa, può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma, tel. 0039 06 696771 (centralino), e-mail: garante@gpdp.it, pec: protocollo@pec.gpdp.it).

12. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è pubblicato, ai sensi dell'art. 216, comma 9, del Codice nel sito Internet del Commissariato all'indirizzo: <http://italiaexpo2020dubai.it> nell'apposita sezione denominata "Bandi e gare".

Si precisa che il presente avviso, trattandosi di un'indagine meramente esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare, successivamente, a presentare la propria offerta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola il Commissariato che sarà libero di interrompere, per ragioni di esclusiva sua eventuale competenza, il procedimento avviato senza che gli operatori economici che partecipano possano vantare pretesa alcuna ed avviare altre procedure di affidamento, oppure di variane le forme.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno essere formulate tramite l'apposita sezione della piattaforma entro e **non oltre le ore 16,00 del 20 luglio 2018**.

13. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai fini della presente procedura viene nominato il Dottor Andrea Marin quale Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti di cui al combinato disposto degli articoli 31 e 101 del Codice.

Roma, 9 luglio 2018.

F.to Il Commissario Generale
Paolo Glisenti

Allegato: Modello "A"- modulo di manifestazione di interesse.